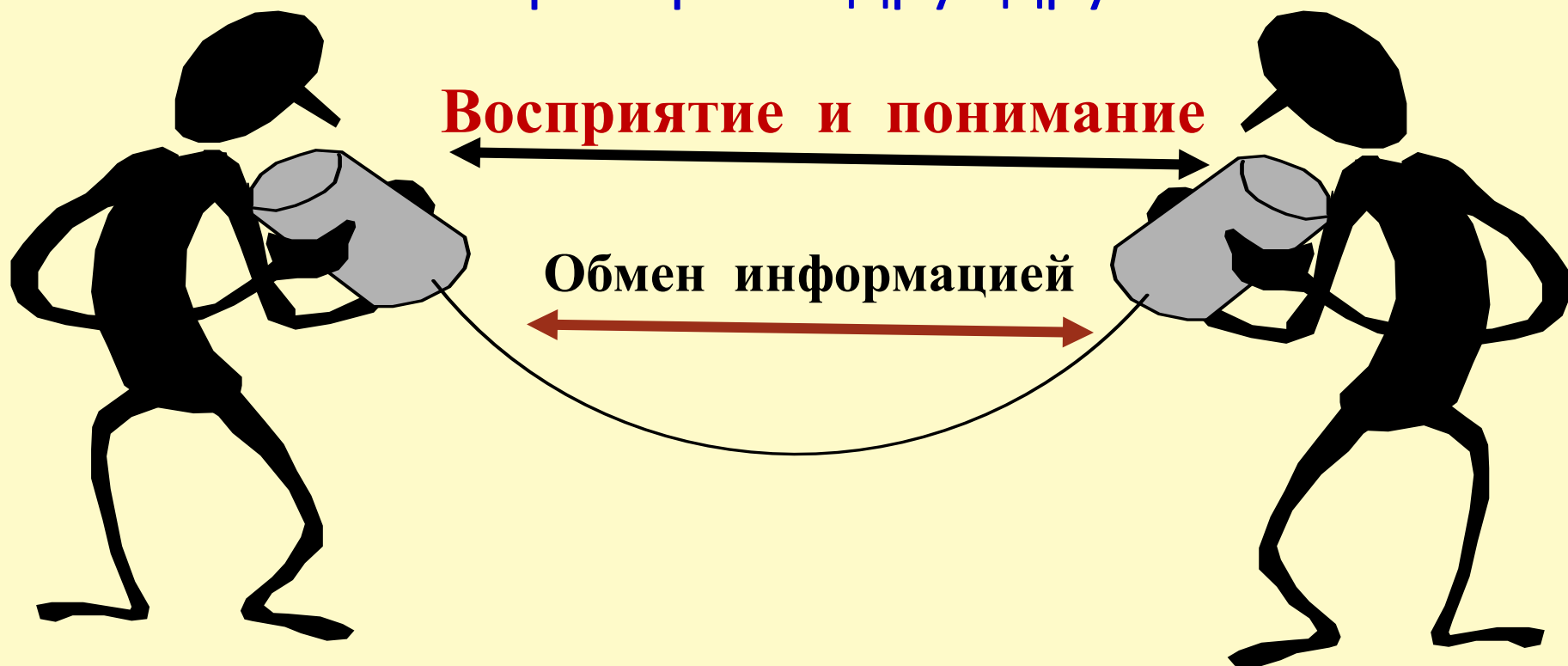


A high-angle photograph of a group of people sitting in a circle on a grassy field. Their hands are held up, palms facing up, and each hand holds a small, colorful flower (daisy or similar). The flowers are in various colors: purple, yellow, white, and pink. The people are wearing casual clothing like jeans and t-shirts. The overall atmosphere is peaceful and communal.

# Психология общения

**Общение** – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.



# Функции общения

- **информационно-коммуникативная**  
(обмен информацией)



- **регуляционно-коммуникативная**  
(взаимодействие)



- **аффективно-коммуникативная**  
(восприятие и понимание людьми друг друга)





**30 – 32 балла** Вы явно некоммуникабельны, и это ваша беда, т.к. страдаете от этого больше вы сами. Но и близким вам людям нелегко. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

**25 - 29 баллов** Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Необходимость новых контактов если и не ввергают вас в панику, то надолго выводят из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и вы бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством – в вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо увлеченности вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

**19 – 24 балла** Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми вы сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма без всякого на то основания.

**14 – 18 баллов** У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний, экстравагантные выходки и многословие вызывают у вас раздражение.

**9 – 13 баллов** Вы весьма общительны (порой, быть может, сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы можете заставить себя не отступить.

**4 – 8 баллов** Общительность бьет из вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас мигрень и даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. Задумайтесь над этим фактом.

# СПОСОБЫ ОБЩЕНИЯ

## РЕЧЕВЫЕ (ВЕРБАЛЬНЫЕ):

- УСТНАЯ РЕЧЬ
- ПИСЬМЕННАЯ РЕЧЬ

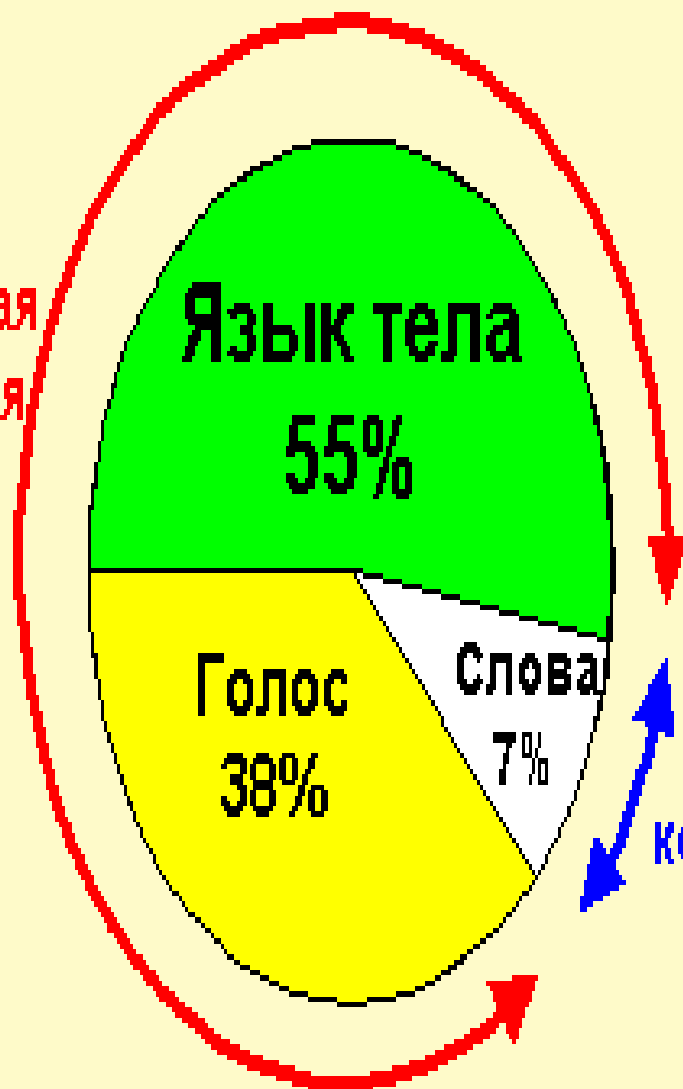


## НЕРЕЧЕВЫЕ (НЕВЕРБАЛЬНЫЕ):

- ИНТОНАЦИЯ
- ВЗГЛЯД
- МИМИКА
- ЖЕСТЫ
- ПОЗА



Невербальная  
коммуникация

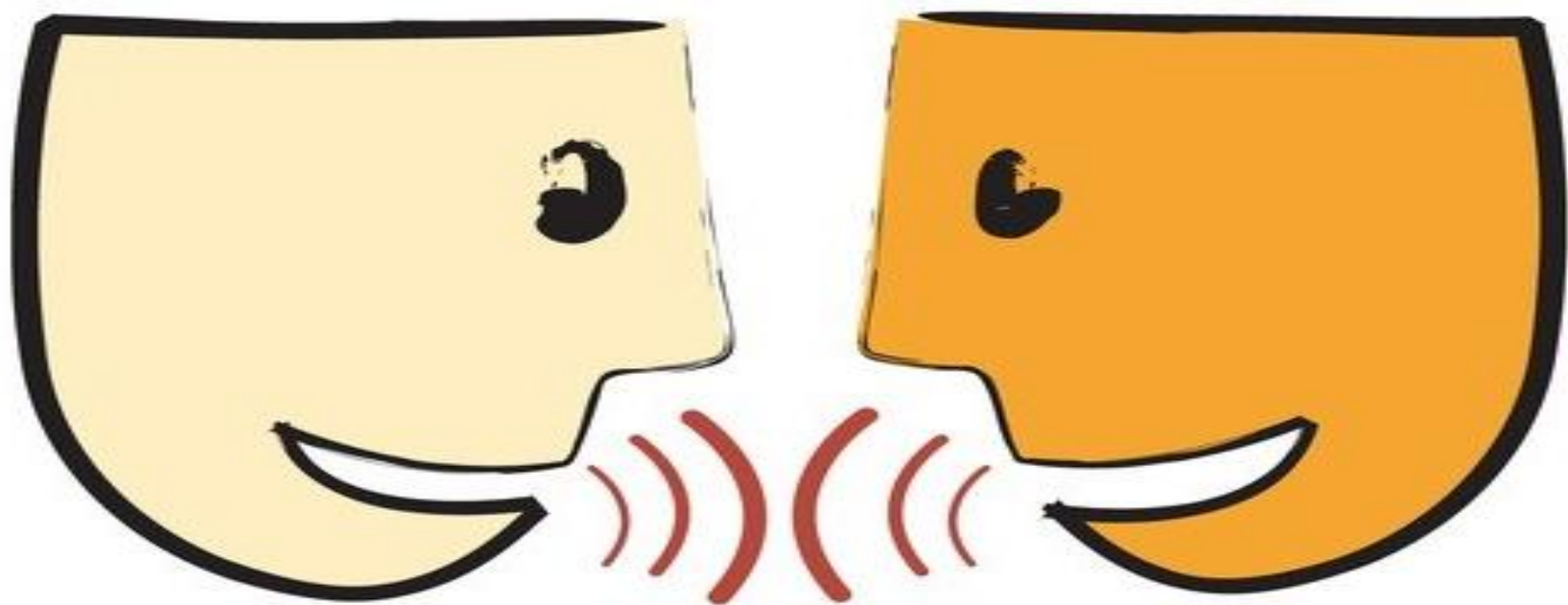


Вербальная  
коммуникация

***«Из слов человека можно видеть, за кого он  
хочет прослыть, но то, кто он на самом  
деле есть, можно угадать лишь по его  
мимике, жестам, телодвижениям, которые  
непроизвольны»  
Ф.Шиллер***



**Да, я хорошо это сделаю**



# *Шесть основных эмоций*



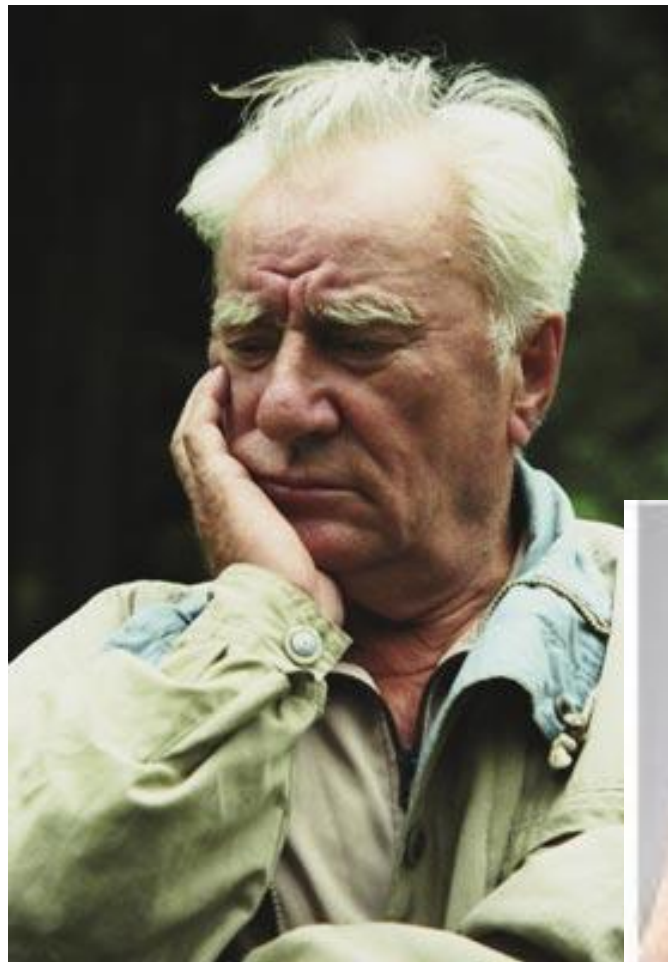
# Жесты открытости



# Жесты защиты



# Раздумье и критическая оценка



# Жесты неискренности



# Жесты уверенности



# Жесты nervousности, неуверенности





**Жесты  
агрессии**



# Жесты доминирования



A wooden pier with several dark, conical-topped posts extends from the foreground into a calm body of water. The sky is filled with large, dark, and dramatic clouds, with a bright, low sun or moon visible on the horizon, casting a warm glow and reflecting on the water's surface. The overall mood is contemplative and serene.

**«Люди становятся одиноки, если  
вместо мостов они строят  
стены»ё**

# **Что мешает нам в общении?**

**Грубость**

**Неумение слушать и слышать**

**Нежелание понять другого**

**Равнодушие**

**Нетерпимость к чужим ошибкам**

**Нежелание прощать**

**Эгоизм**

**Разобщенность**

# Что помогает нам находить общий язык?

**Дружелюбие**

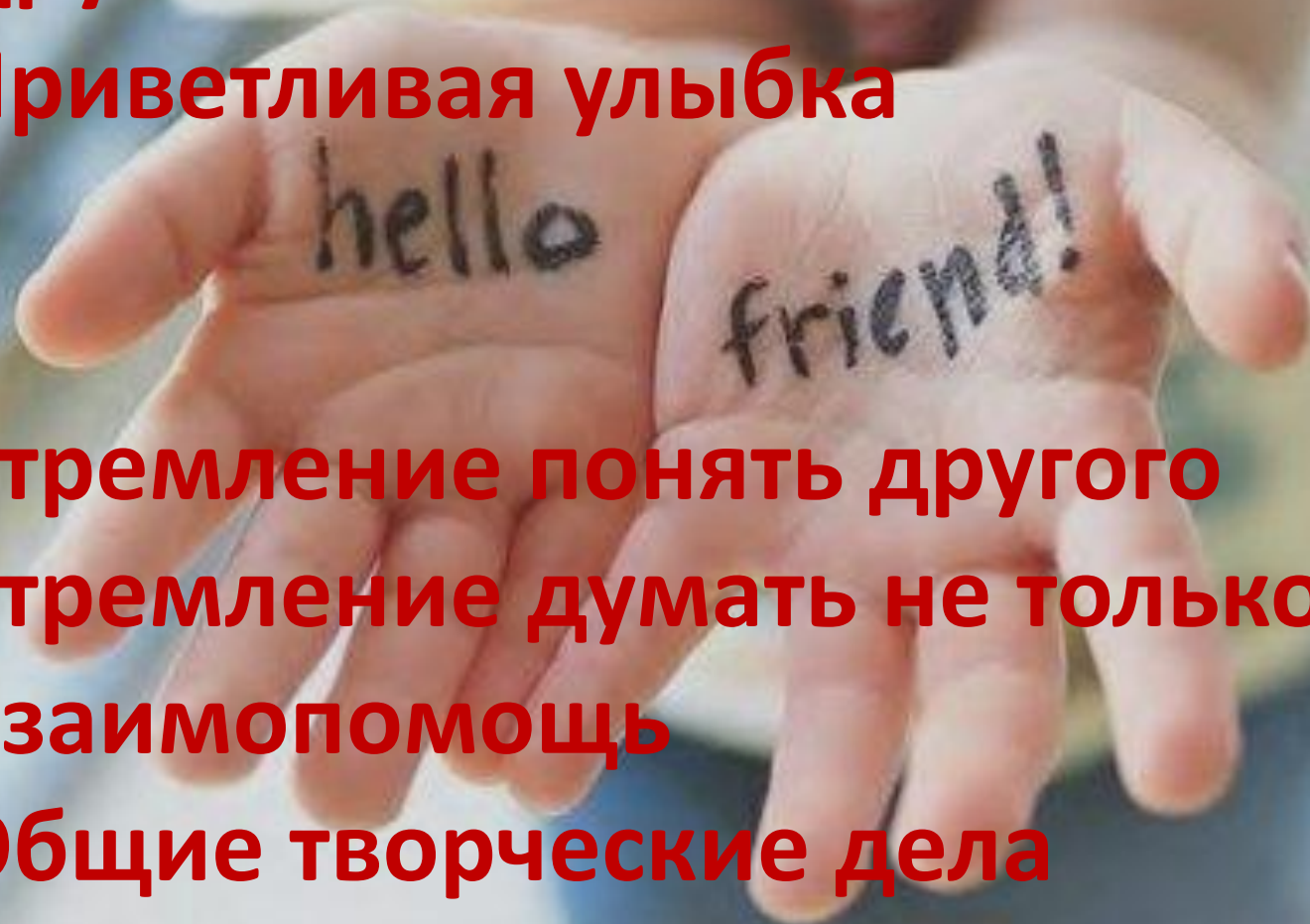
**Приветливая улыбка**

**Стремление понять другого**

**Стремление думать не только о себе**

**Взаимопомощь**

**Общие творческие дела**





Зорко одно лишь сердце  
Самого главного глазами не увидишь